

2015



Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros



CNseg

Confederação Nacional das Empresas
de Seguros Gerais, Previdência Privada e
Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

A CNseg

A Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização - CNseg é a instituição que congrega as Federações associativas das empresas de Seguros Gerais - FenSeg, Previdência Privada e Vida - FenaPrevi, Saúde Suplementar - FenaSaúde e Capitalização - FenaCap.

FENSEG

67

Seguradoras

FENAPREVI

69

Seguradoras e entidades abertas de previdência complementar

FENASAÚDE

24

Operadoras Associadas

9 seguradoras especializadas em saúde

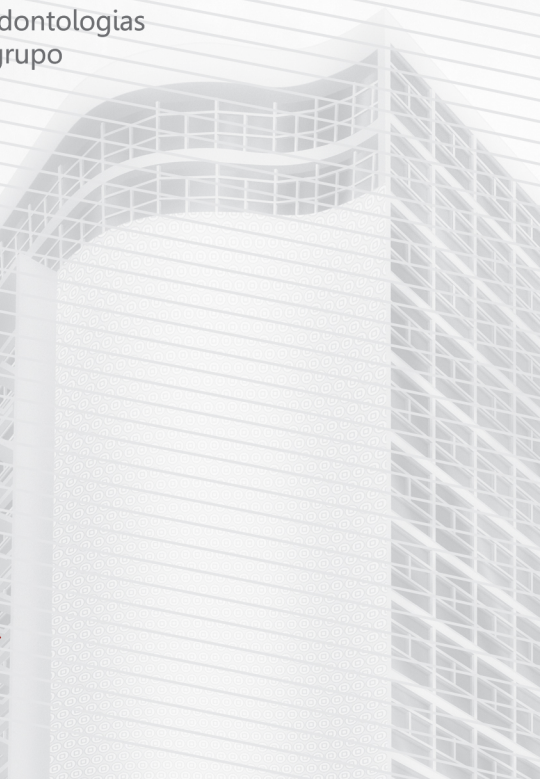
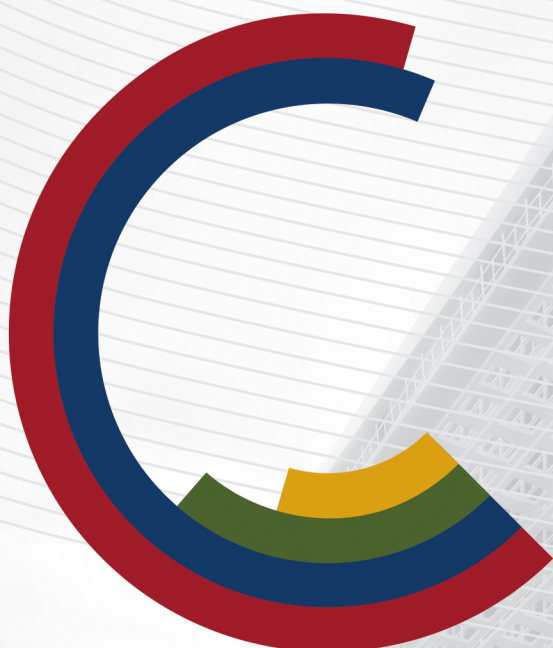
10 medicinas de grupo

5 odontologias de grupo

FENACAP

17

Sociedades de Capitalização



Atuação em 2015

Em 2015, a CNseg lançou suas Diretrizes de Integração das Questões Ambientais, Sociais e de Governança Corporativa – ASG à Indústria de Seguros, Saúde Suplementar, Previdência Privada e Capitalização. O documento reúne os mais relevantes temas relacionados às questões ASG a serem monitorados e geridos pelas empresas do setor de seguros, baseando-se nos Princípios para a Sustentabilidade em Seguros – PSI.

Conheça, a seguir, um pouco sobre os avanços registrados pela CNseg e pelas empresas do setor de seguros que participaram do relatório nas questões ASG em 2015.

Para conhecer mais detalhes, consulte o Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros – 2015 produzido pela CNseg, disponível no site www.cnseg.org.br.



Ambiental



O tema mudanças climáticas é material para o setor, particularmente para as associadas da FenSeg e da FenaSaúde.

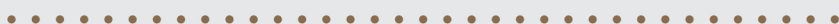


67% das empresas associadas à FenaSaúde realizam a gestão de suas emissões dos gases do efeito estufa - GEE e mantêm iniciativas para mitigar suas emissões.

50% das empresas da FenSeg fazem a gestão das emissões e realizam ações mitigatórias.



Mais de **2.200** toneladas de sucata automotiva passaram por logística reversa em 2015, em operações monitoradas pelas empresas associadas à FenSeg.

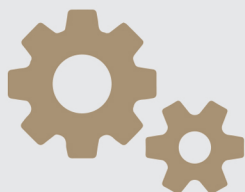


20 das maiores empresas do mercado (representando aproximadamente **82%** dos prêmios arrecadados em 2015) participaram de uma pesquisa sobre gestão de recursos hídricos em suas cadeias de valor.

Social



Temas como educação em seguros, relacionamento com clientes e órgãos reguladores, e a gestão de colaboradores são questões sociais materiais para o setor.



77% das empresas mantêm algum tipo de engajamento com seus *stakeholders*.



75% das associadas integram em suas políticas de responsabilidade social as políticas públicas oficiais dos governos municipal, estadual e federal.



75% promovem ou participam de eventos, debates ou grupos de trabalho que envolvem a participação dos reguladores do setor, acionistas e parceiros.



71% das empresas realizaram pesquisas de opinião e/ou satisfação com clientes.

85% das seguradoras mantêm iniciativas ligadas à educação em seguros.

1.372 candidatos participaram do primeiro exame de Certificação Profissional da CNseg, realizado em novembro de 2015, que visa reconhecer e aprimorar a qualificação técnica da mão de obra do setor.

96 ações presenciais e online foram realizadas pelo setor de seguros na 2ª Semana Nacional de Educação Financeira, alcançando mais de 95 mil pessoas.

32 apresentações da peça de teatro de educação em seguros foram realizadas, alcançando mais de 5 mil estudantes de 22 escolas, em 8 estados do Brasil.

Governança corporativa



A gestão da ética, das práticas de compliance e da conformidade a normas internas e externas é tema material.



96% das associadas têm código de ética e/ou conduta e declarações de missão, visão e valores.



95% fazem o monitoramento e o tratamento de questões relacionadas à conduta ética.



81% mantêm canais internos anônimos de denúncia sobre práticas de desvio de conduta, tais como assédio moral/sexual, corrupção, etc.



90% das empresas consultadas usam um checklist regulatório no processo de desenvolvimento de produtos e serviços.



55% tiveram alguma interação com órgãos reguladores, acionistas e parceiros de negócios relativa a questões ASG.

O setor de seguros no Brasil em 2015



17,5 milhões
de veículos segurados²



9,1 milhões
de residências seguradas³



14,5 milhões
de contratos de planos
de acumulação⁴



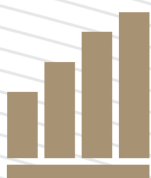
49,4 milhões
de beneficiários de
planos de assistência
médica¹



22 milhões
de beneficiários de
planos exclusivamente
odontológicos¹



2,4 bilhões
de títulos de
capitalização⁵



6,2% do PIB
porcentagem do Produto Interno
Bruto brasileiro movimentada pelo
mercado de seguros

(1) O termo beneficiários refere-se a vínculos aos planos de saúde, podendo incluir vários vínculos para um mesmo indivíduo. Fonte: Tabnet, extraído em 18/07/16. (2) Estimativa da FenSeg para 2015. (3) Valor de 2014. (4) Fonte: FenaPrevi. (5) Fonte: FenaCap.

Indenização, sorteio, resgate e benefício

2015

Seguros Gerais



R\$ 37,9 bilhões

**Cobertura de pessoas
acumulação**



R\$ 46,8 bilhões

**Cobertura de pessoas
benefícios de planos
tradicionais**



R\$ 1,7 bilhão

**Cobertura de pessoas
planos de risco**



R\$ 8,2 bilhões

Saúde suplementar



R\$ 121,5 bilhões

Capitalização



R\$ 18,4 bilhões

TOTAL

R\$ 234,5 bilhões*

(*) que corresponde a 4% do PIB brasileiro de 2015



Confederação Nacional das Empresas
de Seguros Gerais, Previdência Privada e
Vida, Saúde Suplementar e Capitalização



FenSeg

Federação Nacional de Seguros Gerais



FenaPrevi

Federação Nacional de Previdência Privada e Vida



FenaSaúde

Federação Nacional de Saúde Suplementar



FenaCap

Federação Nacional de Capitalização



Consulte o Relatório completo em:
<http://goo.gl/tq2iUu>